



Doszpolyné dr. Mészáros Melinda részére
Elnök

Iktatószám: DE100650/K-3211/2017
Budapest, 2017. november 27.

Független Szakszervezetek Demokratikus Ligája

Tisztelt Doszpolyné dr. Mészáros Melinda Úrhölgy!

Hivatkozva 2017. november 23-án kelt, 202/2017. iktatószámú levelére ezúton küldöm Önnek válaszunkat az abban foglaltakra vonatkozóan.

A megkeresésében írt késelem kivizsgálása érdekében a szerződéskötéstől eltelt teljes időszakra begyűjtöttük a folyamatot koordináló kollégáktól az előzményeket és a kapott információk alapján megvizsgáltuk a történeteket.

Megállapítottuk, hogy az első igények leadásától számított teljes átfutási idő egy meghatározó részét jelentette az egyedi kártyakép egyeztetése, közös véglegesítése - 2017.08.30-ai dátummal -, aminek megléte a kártyák gyártásának előfeltétele. Az ezt követő időszak vizsgálata során azonban az is megerősítést nyert, hogy az egyedi kártyakép elkészültét követően a kártyák megszemélyesítése és postázása a tagok részére a vállalt határidőhöz képest jelentős késedelemmel történt.

Ennek oka a kártyák nyomdai megszemélyesítése és gyártása során felmerült probléma illetve ezen új termék és ebből fakadóan az új folyamatok során tapasztalt kommunikációs hiányosság volt.

A problémákat megpróbáltuk a megjelenésekor megoldani, ez azonban sajnos csak egy hosszabb időigényű folyamat végén sikerült, aminek eredményeként 2017. november 22-én elindult az eddig igényelt kártyák felhasználók részére történő postázása. A visszajelzések alapján a kártyák többsége már el is jutott a kártyatulajdonosokhoz, amit információink szerint több tagjuk már sikeresen használni is tudott.

Reményeink szerint a hét folyamán minden igénylőhöz eljut a kipoztázott küldeményünk és jövőben már gondmentesen tudjuk kiszolgálni a LIGA Szakszervezet tagjait, leendő partnereinket.

A felmerült kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük, aminek jelképes kompenzálásaként szeretnénk felajánlani a mintegy két tankolás után járó 100 - 100 pont feltöltését az összes érintett 7576 kártyára.

A jövőbeli hasonló problémáktól mentes és sikeres üzleti kapcsolat reményében kérem válaszunk szíves elfogadását!

Üdvözlettel

Barczikai József
üzleti vezető